



Etický kódex YMS, a.s.

VERZIA:
1.0

DÁTUM:
1.4.2017

VYPRACOVAL:

Ing. Lucia Dubná
Controlling and Financial Director

SCHVÁLIL:

Ing. Milan Kánya
Managing Director

Myslíme v priestore

Pre: Všetkých zamestnancov spoločnosti, zmluvných partnerov a iných zainteresovaných strán.

Od: YMS, a.s.
Hornopotočná 1
917 01 Trnava

Abstrakt: Cieľom Etického kódexu YMS je stanoviť morálny štandard konania, záväzný pre všetkých zamestnancov spoločnosti, zmluvných partnerov a iných zainteresovaných strán. Je konkretizáciou základných hodnôt, na ktorých stojí firemná kultúra YMS..

Obsah:	PREAMBULA.....	2
	1 CIEĽ ETICKÉHO KÓDEXU YMS	3
	2 ZÁVÄZOK VOČI SPOLOČNOSTI.....	4
	3 ZODPOVEDNOSŤ VOČI ZÁKAZNÍKOM	4
	4 ZODPOVEDNOSŤ K OBCHODNÝM PARTNEROM, INVESTOROM, DODÁVATEĽOM.....	5
	5 ZÁVÄZOK KU KONKURENCII	5
	6 ZODPOVEDNOSŤ FIRMY K ZAMESTNANCOM	5
	7 VZŤAHY VO VNÚTRI SPOLOČNOSTI	5
	8 ZÁVÄZKY ZAMESTNANCOV K FIRME	6
	9 ZÁVÄZOK VOČI AKCIONÁROM.....	7
	10 ZÁVÄZNOSŤ A POUŽÍVANIE ETICKÉHO KÓDEXU YMS	8

© YMS®, a. s.
všetky práva vyhradené

Dokument, ani žiadna jeho časť, sa nesmie akýmkoľvek spôsobom (elektronickým, mechanickým) poskytnúť tretej strane, rozmnožovať, kopírovať, vráťane spätného prevodu do elektronickej podoby, bez písomného povolenia spracovávateľa.

PREAMBULA

Spoločnosť YMS, a.s., Trnava, (ďalej YMS) pôsobí ako konzultačná firma na trhu technických informačných systémov. Orientuje sa výhradne na priemyselný trh B2B. Jej podnikateľským poslaním je ponúkať špičkové služby, využívajúce overené najmodernejšie technológie geografických a prevádzkovo technických informačných systémov, ktoré zabezpečujú bezproblémové uspokojovanie potrieb a očakávaní náročných zákazníkov pri spracovávaní dát a integrácií informačných systémov, so zárukou najvyššej kvality.

Naša spoločnosť považuje etiku za integrálnu súčasť svojich podnikateľských aktivít. Rozhodla sa prijať Etický kódex YMS, a.s., Trnava (ďalej len „Etický kódex“), aby jasne deklarovala svoj postoj k spoločenským a kultúrnym hodnotám a k pravidlám čestnej hospodárskej súťaže. V duchu svojej vízie chceme byť pre svojich súčasných i potenciálnych zákazníkov stabilným a silným partnerom v poskytovaní jedinečných komplexných služieb na globálnom trhu informačných systémov umožňujúcich zvyšovanie konkurencieschopnosti a efektivity svojich partnerov.

Hlásime sa k spoločenskej zodpovednosti, ktorá vyplýva z našej podnikateľskej činnosti, vo vzťahu ku všetkým zainteresovaným skupinám a prijímame záväzok morálnej zodpovednosti za všetky následky, vyplývajúce z našich konaní a rozhodnutí.

Etický kódex YMS je verejne deklarovaným záväzkom našej spoločnosti dodržiavať zákony, rešpektovať ľudské práva v zmysle Deklarácie všeobecných ľudských práv, byť sociálne a ekologicky orientovaným podnikateľským subjektom.

Etický kódex má viesť k integrite myslenia, slov a konania spoločnosti. Našou povinnosťou je konať v súlade s týmto kódexom a spolupodieľať sa na vytváraní prostredia úcty, profesionality a dôvery voči všetkým ľuďom.

1 CIEĽ ETICKÉHO KÓDEXU YMS

Cieľom Etického kódexu YMS je stanoviť morálny štandard konania, záväzný pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Etický kódex chráni záujmy každého člena našej spoločnosti, je zárukou pre každého zamestnanca a každú zainteresovanú skupinu, že naša spoločnosť rešpektuje morálne normy a prijíma zodpovednosť za svoje konanie. Je konkretizáciou základných hodnôt, na ktorých stojí firemná kultúra YMS.

Zmyslom Etického kódexu YMS je vytvoriť priestor na trvalú kritickú reflexiu vlastného morálneho konania, konania iných ľudí, ako aj celej firmy. Vnímame sa ako otvorená firma a uvedomujeme si, že odborná a etická dokonalosť sa nedá dosiahnuť príkazmi, iba vlastným aktívnym prístupom každého z nás, založenom na vôli učiť sa a zdokonaľovať.

Etický kódex YMS vychádza z idey, že človek môže zdokonaľovať svoje morálne konanie počas celého života a že etike sa možno učiť. Etický kódex YMS je konkretizáciou etických princípov zodpovednosti, čestnosti, tolerancie a etiky diskurzu.

Etický kódex YMS je založený na poznatkoch podnikateľskej etiky ako vedy, hlási sa k teórii spoločenskej zodpovednosti podniku a chápaniu firmy ako občana.

2 ZÁVÄZOK VOČI SPOLOČNOSTI

Zaväzujeme sa plniť svoje podnikateľské aktivity v oblasti geografických a prevádzkovo-technických informačných služieb, rešpektovať všetky zákony platné v SR a EÚ, vytvárať transparentné podnikateľské prostredie a prispievať k všeobecnému blahu spoločnosti.

Naše sponzorské aktivity orientujeme jednoznačne smerom k najzraniteľnejším sociálnym skupinám - deťom v detských domovoch.

3 ZODPOVEDNOSŤ VOČI ZÁKAZNÍKOM

Naša spoločnosť vychádza z presvedčenia, že vo sfére služieb úspech firmy stojí predovšetkým na troch pilieroch: kvalite služieb, etike pracovníkov a adekvátnej cene za služby. Nikto z pracovníkov YMS nesmie hazardovať s dôverou zákazníkov.

YMS sa chce stať nenahraditeľným partnerom pre svojich zákazníkov. Víziu byť dlhodobou stabilnou spoločnosťou v oblasti geografických a prevádzkovo-technických informačných systémov môžeme naplniť len vysoko profesionálnym a etickým prístupom k zákazníkom. Kvalita, zodpovednosť, spoľahlivosť a čestnosť sú základy akejkoľvek komunikácie so zákazníkom.

Pri propagovaní ponúkaných služieb a výrobkov našej spoločnosti používame pravdivé a komplexné informácie, aby sa zákazník mohol vždy rozhodnúť na základe faktov.

Každý zamestnanec musí mať pri všetkých svojich aktivitách na zreteli, že naša spoločnosť je orientovaná zákaznícky a že jej ekonomická situácia a ďalší rozvoj závisia od spokojnosti zákazníkov s jej službami. Preto vo vzťahu k zákazníkom musíme všetci vychádzať z úcty k zákazníkom a urobiť všetko preto, aby zákazník bol so službami našej spoločnosti spokojný.

Správanie k zákazníkom je vždy zdvorilé, čestné a zodpovedné. Dbáme o to, aby boli uspokojené želania a požiadavky zákazníka a vyvíjame maximálne úsilie, aby sa našlo vzájomne výhodné riešenie.

Pokiaľ nemôžeme z nejakého dôvodu splniť dohodnuté požiadavky a termíny, neodkladne informujeme o tejto skutočnosti zákazníka a hľadáme s ním alternatívne riešenie.

Nikto z YMS nezneužíva svoje vzdelanie a poznatky z oblasti prevádzkovo-technických informačných systémov v neprospech zákazníka, naopak hľadá také možnosti, aby sa nevýhoda zákazníka, ktorý nedisponuje adekvátnymi technickými a vedeckými poznatkami z oblasti informačných technológií, minimalizovala.

Chránime majetok našich zákazníkov a nepoškodzujeme ich dobré meno. Všetci, ktorí sa dostanú do styku s informáciami o zákazníckej firme, považujú tieto informácie za dôverné a zabezpečia ich ochranu pred možným zneužitím v neprospech zákazníka.

Naša spoločnosť má vyhranený postoj ku korupcii a k úplatkom. Poskytovanie úplatkov je pre zamestnancov YMS neprípustné! Nikdy nepožadujeme úplatok v akejkoľvek podobe a neprijímame dary, ktoré by nás zaväzovali zvýhodniť niektorého zákazníka alebo poškodiť vlastnú firmu.

4 ZODPOVEDNOSŤ K OBCHODNÝM PARTNEROM, INVESTOROM, DODÁVATEĽOM

Dlhodobo budujeme imidž čestnej firmy, chceme byť spoľahlivým partnerom vo všetkých svojich obchodných aktivitách a vytvárať korektné vzťahy so svojimi obchodnými partnermi, dodávateľmi a investormi.

YMS sa zaväzuje vo vzťahu k obchodným partnerom, investorom a dodávateľom dodržiavať všetky zmluvné podmienky. V prípadoch, keď z nepredvídaných dôvodov nemôžeme svoje záväzky dodržať, zaväzujeme sa neodkladne informovať o vzniknutej situácii druhú stranu, aby sme mohli spoločne hľadať vzájomne výhodné riešenie.

Zaväzujeme sa poskytovať svojim obchodným partnerom pravdivé informácie a takéto informácie požadujeme aj od svojich partnerov. Zároveň sa zaväzujeme k mlčanlivosti o poskytnutých informáciách pokiaľ povinnosť mlčanlivosti nie je v rozpore s platným právnym poriadkom SR a EÚ.

5 ZÁVÄZOK KU KONKURENCII

Zaväzujeme sa ku korektnému konkurenčnému pôsobeniu na domácich a zahraničných trhoch vo všetkých oblastiach podnikateľských aktivít našej spoločnosti. Svojich konkurentov chceme predstihnúť kvalitou a profesionalitou a nie nečestnými prostriedkami

6 VZŤAHY VO VNÚTRI SPOLOČNOSTI

Vždy sa správame k svojim kolegom a ku všetkým, s ktorými prichádzame pracovne do kontaktu, na základe ľudských práv, rešpektujeme iných ľudí ako bytosti hodné úcty. Nedopúšťame sa žiadnej z foriem diskriminácie.

Akékoľvek psychické či fyzické násilie, ako aj akákoľvek forma sexuálneho obťažovania alebo diskriminácie sú neprípustné.

Nesieme plnú zodpovednosť za svoje správanie na pracovisku. Každý z nás musí prispieť k vytváraniu atmosféry kolegiálnosti, otvorenosti, zdvorilosti, vzájomného rešpektu. Nadradenosť a povyšovanie, resp. ponižovanie iných v akejkoľvek podobe sa na pracovisku netoleruje.

Každý zamestnanec našej spoločnosti má právo byť informovaný o dianí a perspektívach spoločnosti. Zároveň má povinnosť nezamlčovať informácie, ktoré sú pre ostatných kolegov potrebné pri plnení ich pracovných povinností.

Každý problém sa dá riešiť, ale musí sa o ňom vedieť a musí sa o ňom hovoriť. Nedostatočná komunikácia je základom nedorozumení a konfliktov na pracovisku, preto je našou povinnosťou komunikovať s každým na všetkých úrovniach.

V prípade akýchkoľvek konfliktov, máme za povinnosť prejsť toleranciu a ústretovosť pri hľadaní riešenia tohto konfliktu. Kultúra riešenia konfliktov je súčasťou otvorenej firemnej kultúry.

7 ZODPOVEDNOSŤ FIRMY K ZAMESTNANCOM

YMS si uvedomuje, že najväčšou hodnotou sú vysokokvalifikovaní, morálni a lojálni zamestnanci. Chceme byť stabilnou spoločnosťou a zamestnávať najkvalitnejších špecialistov v oblasti geografických a prevádzkovo-technických informačných systémov. YMS sa svojim zamestnancom zaväzuje poskytovať optimálne podmienky pre ich ďalší odborný rast.

YMS sa zaväzuje vo vzťahu k svojim zamestnancom dodržiavať všetky zákonné predpisy, ktoré upravujú pracovno-právne vzťahy.

YMS sa zaväzuje nedopustiť žiadnu formu diskriminácie pri prijímaní, hodnotení, kariérom postupe, ako aj pri uvoľňovaní zamestnancov.

YMS sa zaväzuje rešpektovať všetky zákony a normy týkajúce sa zdravia a bezpečnosti zamestnancov a vytvárať im dôstojné podmienky pre prácu.

Všetci sme takisto povinní rešpektovať všetky bezpečnostné predpisy na svojom pracovisku, ako aj na pracovisku zákazníka a správať sa tak, aby sme neohrozili svoju, ani cudziu bezpečnosť. Požívanie alkoholu, resp. omamných látok počas pracovnej doby alebo pred nástupom do práce je neprípustné a zakázané.

YMS chce byť otvorenou spoločnosťou a preto sa zaväzuje vytvárať atmosféru otvorenosti a konštruktívnej kritiky. Zaväzujeme sa transparentne a včas informovať našich zamestnancov o cieľoch, zámeroch, ekonomickej situácii a strategickom rozvoji firmy.

Všetci manažéri YMS nesú priamu zodpovednosť za rozvoj etiky v YMS. Majú povinnosť ísť príkladom pri presadzovaní všetkých myšlienok a pravidiel obsiahnutých v Etickom kódexe YMS.

8 ZÁVÄZKY ZAMESTNANCOV K FIRME

Všetci sme reprezentantom našej spoločnosti nielen pri styku so zákazníkmi, obchodnými partnermi, orgánmi štátnej a verejnej správy, ale aj v súkromnom živote. Preto sme povinní dbať na jej dobré meno a ochraňovať jej záujmy.

Je našou povinnosťou ochraňovať duševný a hmotný majetok firmy, dodržiavať firemné tajomstvo a neposkytovať informácie o strategických plánoch, hospodárskych výsledkoch a know-how firmy. Na verejnosti sa môžu o našej spoločnosti poskytovať len tie informácie, ktoré sú verejne dostupné alebo o ktorých zverejnení rozhodne predstavenstvo spoločnosti.

Každý zamestnanec je povinný vyvarovať sa konfliktu záujmov. Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zamestnanca zasahujú do jeho pracovných povinností, resp. keď ohrozujú záujmy firmy. Nemôžeme vykonávať žiadne činnosti, ktoré by znamenali konflikt záujmov. Ak si zamestnanec nie je istý, či sa nenachádza v konflikte záujmov, mal by urýchlene kontaktovať nadriadeného pracovníka. Za konflikt záujmov sa považuje aj podnikateľská resp. obdobná činnosť v rámci ktorej vykonáva činnosť rovnakú alebo podobnú ako je predmet podnikania YMS.

Za konflikt záujmov sa považuje aj účasť v orgánoch spoločnosti alebo prokúra v spoločnosti, ktorej predmet podnikania je rovnaký alebo podobný ako je predmet podnikania YMS. Výnimku zo zákazu konfliktu záujmov môže písomne udeliť predstavenstvo YMS.

Pri práci môžu zamestnanci našej spoločnosti používať iba legálne zakúpený softvér a používať ho legálnym spôsobom.

Platený pracovný čas je majetkom YMS, preto ho nevyužívame na súkromné účely, podobne ako iný majetok firmy. Použitie majetku firmy na súkromné účely možno len so súhlasom nadriadeného pracovníka.

Naša spoločnosť vyžaduje od svojich zamestnancov kritickú lojalitu. Všetky problémy sa majú a dajú riešiť vo vnútri firmy! Zároveň garantuje každému zamestnancovi, ktorý oznámi vedeniu firmy nezákonné praktiky vo vnútri firmy, že voči nemu nepodnikne žiadne protizákonné kroky.

9 ZÁVÄZOK VOČI AKCIONÁROM

Zaväzujeme sa chrániť a zveľaďovať majetok akcionárov.

Predstavenstvo YMS pravidelne poskytuje svojim akcionárom pravdivé informácie o obchodnej politike, ekonomickom stave firmy a jej strategických plánoch.

YMS bez výhrad dodržiava vo všetkých svojich podnikateľských aktivitách zákon a vyhýba sa rizikovým transakciám, ktoré by mohli ohroziť majetok alebo dobré meno firmy.

10 ZÁVÄZNOSŤ A POUŽÍVANIE ETICKÉHO KÓDEXU YMS

Etický kódex našej spoločnosti je záväzný pre každého zamestnanca a spolupracovníka firmy. Etický kódex YMS sa stáva súčasťou pracovného poriadku YMS.

Každý, kto je presvedčený, že došlo k porušeniu Etického kódexu YMS, má povinnosť nahlásiť toto porušenie osobe poverenej riešením etických otázok vo firme v písomnej, ústnej alebo telefonickej podobe.

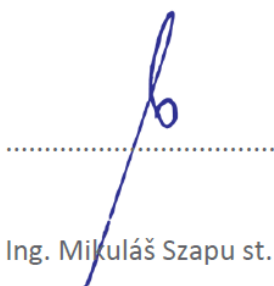
Na túto osobu sa možno obrátiť aj v prípade akýchkoľvek nejasností s výkladom Etického kódexu YMS.

Nikto, kto nahlási porušenie Etického kódexu našej spoločnosti, nebude za toto nahlásenie sankcionovaný.

Porušenie Etického kódexu YMS sa sankcionuje adekvátnymi morálnymi prostriedkami. Závažné prípady porušenia Etického kódexu YMS budú považované za hrubé porušenie pracovnej disciplíny v zmysle Zákonníka práce. Tým nie je dotknutá možnosť riešiť obzvlášť závažné prípady porušenia Etického kódexu YMS orgánmi činnými v trestnom konaní v zmysle Trestného zákona a Trestného poriadku.

Tento Etický kódex bol prijatý v Trnave dňa 1. 4. 2017

Predstavenstvo YMS, a.s.:



Ing. Mikuláš Szapu st.

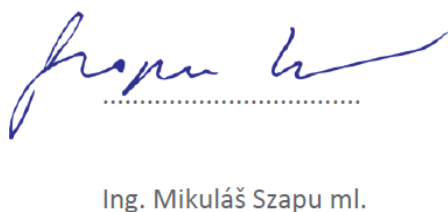


Ing. Lucia Dubná

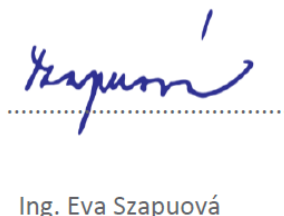


Ing. Milan Kánya

Dozorná rada YMS, a.s.:



Ing. Mikuláš Szapu ml.



Ing. Eva Szapuová



Bc. Michaela Demovičová