

POLITIKA

systemu manažérstva a kvality služieb

YMS® považuje riadenie a zabezpečovanie kvality všetkých činností, vrátane manažérstva služieb, za jeden z hlavných nástrojov pre naplnenie svojho poslania. Kvalite podriaduje všetky vykonávané činnosti a spokojnosť zákazníka je prvoradým kritériom pre hodnotenie výslednej vnímanej kvality produktu.

YMS® trvale realizuje zmeny smerujúce ku skvalitňovaniu produktov a služieb a k zvyšovaniu efektivity. Spokojnosť zákazníkov, zlepšovanie kvality a plánovaný rozvoj tvoria piliere strategického smerovania YMS.

YMS® systematicky vytvára podmienky pre dosahovanie nadštandardných výkonov a flexibilného reagovania na potreby zákazníkov. Tieto potreby neustále vyhodnocuje a vykonáva zmeny v súlade so získanou spätnou väzbou.

Hlavné zásady politiky kvality, riadenia služieb a bezpečnosti:

- aktívne zapojenie všetkých zamestnancov do procesu zlepšovania systému manažérstva kvality a služieb
- totálna zákaznícka orientácia v celom procese fungovania firmy
- uplatňovanie zásad procesného riadenia pre všetky identifikované firemné procesy ako aj uvažovanie založené na rizikách
- neustále zdokonaľovanie sa a zvyšovanie efektivity vo všetkých oblastiach
- systematické inovovanie produktov na úrovni najnovších poznatkov
- rešpektovanie morálnych zásad a dodržiavanie všetkých zmluvných podmienok
- vytváranie korektných vzťahov so svojimi obchodnými partnermi, dodávateľmi a investormi ako aj inými zainteresovanými stranami
- systematické vzdelávanie podporujúce osobný a profesijný rast zamestnancov
- spätná väzba zamestnancom na úroveň kvality, ich motivácia a angažovanosť na kvalite a výsledkoch svojej práce s dôrazom na stanovenie a dosahovanie nových cieľov
- trvalé udržiavanie, preskúmavanie a zdokonaľovanie systému manažérstva kvality a služieb ako aj zabezpečenie pochopenia systému manažérstva kvality a služieb a uplatňovania na všetkých úrovniach riadenia

Vrcholový manažment spoločnosti sa týmto zaväzuje, že zaistí splnenie aplikovateľných požiadaviek a dostupnosť potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie, trvalý rozvoj a zlepšovanie efektívnosti manažérskeho systému pre oblasť kvality, služieb a BOZP. Taktiež sa zaväzuje zabezpečiť pravidelné vypracovanie, preskúmavanie, dodržiavanie a vyhodnocovanie cieľov. Táto politika je zároveň rámcom pre vypracovanie cieľov kvality.

Zároveň bude prijímať rozhodnutia a opatrenia smerujúce k plneniu požiadaviek zákazníka a vytvorí podmienky pre plnenie legislatívnych noriem a predpisov.

V Trnave 31. 03. 2020

Ing. Milan Kánya
Managing Director YMS ,a.s.



KLÚČOVÉ
informácie
NA DOSAH RUKY